

Algemene voorwaarden Studio Linstra

Versie: 17 april 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

- 1.1. Studio Linstra, de eenmanszaak van Linda Straathof, gevestigd te Rotterdam, Roemeensestraat 10 B 01, onder KvK-nummer 71697047.
- 1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van Studio Linstra afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "je/jij" of "jou(w)".
- 1.3. Partijen: jij als Klant en Studio Linstra samen, in deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".
- 1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door Studio Linstra.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.
- 1.7. Beeld: een foto en/of video.
- 1.6. Shoot: een foto- en/of videoshoot.
- 1.7. Definitief geleverde foto's/video's: foto's/video's die door Studio Linstra zijn nabewerkt (bij video's: tot een geheel) en zijn geleverd, eventueel na het afronden van eventuele afgesproken feedbackronde(s).
- 1.8. Niet-definitief geleverde foto's/video's: foto's die niet vallen onder lid 7 van dit artikel. Voorbeelden: foto's die Studio Linstra bijvoorbeeld via socials naar jou DM't om een voorproefje te geven, onbewerkte foto's, de eerste versie van foto's die zijn geleverd terwijl de feedbacktermijn nog loopt.
- 1.9. Door Studio Linstra gemaakte foto's/video's: beelden die Studio Linstra heeft gemaakt tijdens de shoot. Deze beelden kunnen definitief geleverde foto's/video's inhouden, maar ook beelden die Studio Linstra van jou heeft gemaakt en niet definitief heeft geleverd.
- 1.10. Abonnement: de overeenkomst waarbij je Studio Linstra periodiek betaalt voor de aangeboden diensten.
- 1.11. Abbonementsmaand: een kalendermaand waarin je abonnement loopt.
- 1.12. Abbonementskwartaal: een aaneengesloten periode van drie kalendermaanden waarvoor het abonnement is afgesloten, en de bijbehorende vergoeding in één betaling vooraf verschuldigd is.
- 1.13. Overmacht: elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, leveranciersfaillissementen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet en/of telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
- 1.14. Dataverkeer: alle data die jouw website verbruikt, waarbij het gaat om zowel inkomende als uitgaande data.
- 1.15. Heractiveringskosten: kosten die Studio Linstra bij jou in rekening mag brengen nadat er een afgesproken termijn is verstreken door jouw toedoen of nalaten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
 - A. alle overeenkomsten tussen ons;
 - B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
 - C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.
- 2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.
- 2.3. Wanneer deze Algemene Voorwaarden en de afwijkende afspraken onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan gelden de afwijkende afspraken.

2.4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op Linda Straathof, ze de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht met oog op Linda Straathof is verleend, en ze komt te overlijden, haar erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na haar overlijden te behartigen.

2.6. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbod & offertes

3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten of producten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden Studio Linstra niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op de website van Studio Linstra) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.

3.4. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.5. Binnen de scope van een opdracht valt nooit:

- A. het uitvoeren van een merk(recht)onderzoek. Je bent zelf verantwoordelijk voor het laten verrichten van een dergelijk onderzoek en voor eventuele merkregistratie.
- B. het toepassen van relevante wet- en regelgeving. Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw verplichtingen uit wet- en regelgeving. Dit is anders als Studio Linstra tegenover jou haar eigen verplichtingen heeft uit wet- en regelgeving.

4. Totstandkoming & duur van de overeenkomst

Totstandkoming

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod of de offerte van Studio Linstra hebt aanvaard.

4.2. Opdrachten worden in principe schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Studio Linstra begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden Studio Linstra pas nadat deze schriftelijk door Studio Linstra zijn bevestigd.

Duur

4.3. Een overeenkomst duurt voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

5. Wijzigingen / Meerprijs

Wijzigingen

5.1. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Meerprijs

5.2. Studio Linstra mag bij een overeenkomst een meerprijs in rekening brengen wanneer Studio Linstra door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend, ander of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Studio Linstra geeft een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende/andere werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Tarieven / (heractiverings)kosten

Tarieven/kosten

6.1. Alle tarieven die Studio Linstra hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: plugins, het inschakelen van derde partijen voor andere diensten).

- 6.2. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd.
- 6.3. Alle tarieven die Studio Linstra hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Studio Linstra te allen tijde wijzigen.
- 6.4. Een tariefwijziging bij een lopende overeenkomst maakt Studio Linstra minimaal één abonnementsmaand van tevoren bekend.
- Heractiveringskosten
- 6.5. In de volgende gevallen mag Studio Linstra heractiveringskosten rekenen, tenzij anders is overeengekomen:
- A. wanneer je niet binnen de door Studio Linstra gecommuniceerde termijn door Studio Linstra benodigde toegang, informatie, media, bescheiden of gegevens hebt doorgegeven of verstrekt, zoals bijvoorbeeld afgesproken is in deze Algemene Voorwaarden, tijdens contact of in de gecommuniceerde werkwijze van Studio Linstra. Hieronder wordt ook verstaan het niet tijdig reageren op vragen.
 - B. wanneer je een afspraak of shoot verzet naar een datum later dan de termijn genoemd in artikel 15;
 - C. wanneer je geen feedback hebt gegeven binnen de afgesproken feedbacktermijn en je wenst dat er alsnog feedback wordt verwerkt door Studio Linstra.
- 6.6. Is er niet specifiek een termijn afgesproken over het leveren van toegang, informatie, media, bescheiden of gegevens, of voor het beantwoorden van vragen van Studio Linstra, dan geldt dat Studio Linstra na het verstrijken van drie weken de heractiveringskosten mag vragen.
- 6.7. Studio Linstra mag de heractiveringskosten vragen voor elke keer dat zo'n geval uit lid 5 van dit artikel plaatsvindt.
- 6.8. De heractiveringskosten bedragen 20% van het totaal overeengekomen bedrag, tenzij anders overeengekomen.

7. Betaling

- 7.1. Studio Linstra mag jou voorafgaand aan het uitvoeren van de diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag Studio Linstra er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk) te factureren.
- 7.2. Betaling moet binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan.
- 7.3. Je moet onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens per direct aan Studio Linstra melden.
- 7.4. Je mag geen betaling(en) verrekenen, en je mag de betaling niet zonder opschorting voldoen.
- 7.5. Wanneer je niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 7.6. Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke (handels)rente aan Studio Linstra verschuldigd en dan mag hij de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 150 en dit ben je zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
- 7.7. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Studio Linstra de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten, of besluiten pas te leveren als je volledig hebt betaald.
- 7.8. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling aan jouw zijde, zijn jouw verplichtingen tegenover Studio Linstra onmiddellijk opeisbaar. Ook mag Studio Linstra haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

8. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

- 8.1. Studio Linstra voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van Studio Linstra mag worden verwacht.
- 8.2. Studio Linstra voert een opdracht naar eigen inzicht uit.
- 8.3. Je moet de instructies van Studio Linstra opvolgen zodat Studio Linstra de opdracht naar haar inzicht kan uitvoeren.
- 8.4. Studio Linstra heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat Studio Linstra haar best doet een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ze je geen resultaat kan garanderen.
- Contactpersoon

8.5. Je stelt één contactpersoon beschikbaar waar Studio Linstra de gehele overeenkomst contact mee heeft. Dit houdt in dat ze dus niet met meerdere contactpersonen contact heeft over de opdracht. Alleen bij overmacht mag je een andere contactpersoon aandragen.

Afspraken

8.6. Afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Je kan dus geen rechten ontlenen aan mondelinge of stilzwijgend gemaakte afspraken, behalve als Studio Linstra deze schriftelijk heeft bevestigd.

Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

8.7. Je zorgt ervoor dat je alle relevante toegangen, informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan Studio Linstra.

8.8. Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Studio Linstra haar werkzaamheden opschorten.

8.9. Kosten en risico's die opgelopen worden doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jouw rekening.

8.10. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

8.11. Je zorgt ervoor dat je bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.12. Het behoort niet tot de opdracht van Studio Linstra om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.
Fases

8.13. Bestaat de overeenkomst uit meerdere fases waarin iets wordt geleverd, dan wordt niet gestart met de volgende fase totdat de eerdere fase(s) definitief zijn geleverd. Onder "definitief geleverd" wordt in dit lid verstaan zoals dat bepaald is in artikel 13, of bij webdesign/webdevelopment, als de 14 dagen verstreken zijn zoals genoemd in artikel 11.2.

Derden

8.14. Studio Linstra mag haar werk uitbesteden aan derden.

8.15. Studio Linstra is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan Studio Linstra is toe te rekenen.

8.16. Studio Linstra is niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens jou ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door Studio Linstra zijn geïntroduceerd.

8.17. Wanneer Studio Linstra een overeenkomst ten behoeve van jou sluit met derde partijen (niet inbegrepen derde partijen waaraan Studio Linstra haar werk uitbesteed), dan is Studio Linstra geen partij bij deze overeenkomst. Ook moet je je houden aan de afspraken met deze derde partijen, zoals de afspraken die genoemd staan in algemene voorwaarden van deze partijen.

Levertermijn

8.18. Een door Studio Linstra opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

8.19. De binding van Studio Linstra aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt wanneer:

- A. je wijzigingen in de opdracht wenst;
- B. blijkt dat er aanvullend/ander werk of meerwerk gedaan moet worden;
- C. toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet (tijdig) door jou wordt aangeleverd;
- D. afspraken of shoots (zoals genoemd in artikel 15) worden verzet; en/of
- E. er sprake is van overmacht bij jou of Studio Linstra.

9. Fotografie / Videografie

Shootlocatie(s)

9.1. Je bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de shootlocatie, tenzij anders overeengekomen.

9.2. Wanneer op meerdere locaties wordt geschoot, dan mogen deze locaties niet meer dan 30 minuten rijden van elkaar vandaan liggen. Is dit wel het geval, dan wordt dit gezien als meerwerk waarvoor Studio Linstra een meerprijs rekent.

Shooten

9.3. Je moet volledig beschikbaar zijn tijdens de shoot. Als je dit niet bent, dan kan niet gegarandeerd worden dat het volledige plan uitgewerkt kan worden. Studio Linstra is dan niet aansprakelijk.

9.4. Je moet rekening houden met één uur uitloop na de afgesproken shoottijd.

9.5. Je bent zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up- en kledingstijl(en) tijdens shoots, ook als je een derde partij inschakelt om deze stijl(en) te verzorgen. Wanneer je na de shoot niet tevreden bent over de gekozen stijl(en), dan hoeft Studio Linstra de shoot niet opnieuw te doen en dan hoeft Studio Linstra geen extra nabewerking(en) te doen om het gewenste resultaat te krijgen, tenzij anders is overlegd en er een meerprijs wordt voldaan.

9.6. Wanneer je te laat komt op een shoot, dan:

- A. gaat deze tijd af van de afgesproken shoottijd. Je hebt dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, of wanneer je nog niet (volledig) betaald hebt, dan blijf je betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en de eventuele onkosten; of,
- B. moet je een meerprijs betalen wanneer de shoot buiten de geplande tijden op jouw wens doorgaat.

Welke optie van toepassing is, is ter keuze aan Studio Linstra.

9.7. Studio Linstra kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

9.8. Wanneer Studio Linstra tijdens uitvoering van de shoot tegenwerking ondervindt door derde partijen, dan kan Studio Linstra niet aansprakelijk worden gehouden door de verminderde of mindere resultaten als gevolg hiervan.

Eigen inzicht

9.9. Studio Linstra maakt, selecteert en bewerkt beelden altijd naar eigen inzicht. Je bent bekend met de stijl van Studio Linstra. Wil je de geleverde beelden op een andere manier dan de gebruikelijke stijl van Studio Linstra nabewerkt hebben, dan kan dit alleen na goedkeuring van Studio Linstra en na het voldoen van een meerprijs.

Levering

9.10. Studio Linstra levert geen RAW- en/of onbewerkte bestanden.

9.11. Studio Linstra levert alleen beelden wanneer de betaling volledig is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

9.12. Doe je beroep op Studio Linstra om nogmaals de definitief geleverde beelden geleverd te krijgen en is dat mogelijk, dan mag Studio Linstra een vergoeding in rekening brengen.

10. Webhosting

Verplichtingen

10.1. Je bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website die je door Studio Linstra laat hosten.

10.2. Je mag de webhosting niet gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens, inhoud of materialen die

- A. Studio Linstra, haar klanten en/of internetgebruikers schade of hinder kunnen toebrengen;
- B. in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van anderen;
- C. (kinder)pornografisch zijn;
- D. haatzaaiend, smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch en/of discriminerend zijn;
- E. malware, virussen of andere schadelijke software bevatten;
- F. privacy van derden schenden;
- G. werken die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(en) worden aangeboden;
- H. in strijd zijn met enige toepasselijke wet- en/of regelgeving;
- I. in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden.

10.3. Je mag geen hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar sites van derden waar dan ook ter wereld plaatsen, met inhoud zoals genoemd in vorig lid.

10.4. Derden kunnen een klacht indienen wanneer ze van mening zijn dat je in strijd handelt met lid 2 en 3 van dit artikel. Als zo'n klacht gerechtvaardigd is, dan mag Studio Linstra de inhoud of het materiaal verwijderen of ontoegankelijk maken, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

10.5. Studio Linstra mag, wanneer daar een juridische grondslag voor is, jouw persoonsgegevens verstrekken aan de klagende derde of aan bevoegde instanties.

10.6. Studio Linstra mag wanneer er mogelijk sprake is van strafbare informatie, doen of laten, aangifte doen tegen jou. Studio Linstra kan hierbij alle relevante informatie over jou overhandigen aan de bevoegde instanties. Daarnaast mag Studio Linstra alle andere handelingen verrichten die deze instanties aan Studio Linstra verzoeken te verrichten in kader van het onderzoek.

Uptime

10.7. Onder uptime in dit artikel wordt verstaan: de periode waarin jouw website beschikbaar is.

10.7. Studio Linstra geeft geen bepaalde uptime garantie.

10.8. Studio Linstra spant zich in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, dan is Studio Linstra niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.

Dataverkeer/opslagruimte

10.9. Wanneer Studio Linstra geen limiet heeft gesteld aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer, geldt dat het gebruik beperkt moet blijven tot redelijk gebruik van de dienst. Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken op een manier waarvan je weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat dit onredelijk is, en/of die hinder, schade of een onevenredige belasting van de infrastructuur van Studio Linstra of het gebruik door andere klanten veroorzaakt of kan veroorzaken. Je bent verplicht Studio Linstra per direct schriftelijk te informeren zodra je voorziet of redelijkerwijs kan voorzien dat het gebruik de in de vorige zin bedoelde grenzen nadert of overschrijdt.

10.10. Als sprake is van onredelijk gebruik van opslagruimte en/of dataverkeer en dit gebruik de continuïteit van de dienstverlening aan overige klanten van Studio Linstra in gevaar brengt, de infrastructuur onevenredig belast en/of een redelijkerwijs te voorzien beveiligings- of beschikbaarheidsrisico oplevert, dan mag Studio Linstra jouw gebruik van de hosting beperken of tijdelijk opschorten. Studio Linstra streeft ernaar je vooraf schriftelijk te informeren, tenzij onmiddellijk ingrijpen ter voorkoming van schade noodzakelijk is. In dat geval stelt Studio Linstra jou zo spoedig mogelijk achteraf op de hoogte. Studio Linstra is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ter zake van een dergelijke beperking of opschorting. Ook kan Studio Linstra een apart tarief rekenen voor opslagruimte en/of dataverkeer, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid, of verplichting tot terugbetaling van eerder betaalde bedragen.

10.11. Heeft Studio Linstra wel een limiet opgelegd aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer die je mag gebruiken, en overschrijdt je deze, dan:

- A. biedt Studio Linstra jou schriftelijk een nieuw aanbod voor een nieuw tarief dat past bij jouw werkelijke gebruik. Wanneer je dit aanbod niet binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk afwijst, wordt je geacht het aanbod te hebben aanvaard en is het bijbehorende tarief vanaf dat moment verschuldigd. Studio Linstra informeert jou in het aanbod uitdrukkelijk over deze gevolgen van het uitblijven van een reactie; en/of
- B. mag Studio Linstra jouw website te allen tijde offline te halen zodra de limiet is bereikt of overschreden. Studio Linstra is hiervoor geen schadevergoeding aan jou verschuldigd.

Licentie

10.12. Je geeft Studio Linstra een wereldwijde, sublicentieerbare, royaltyvrije licentie om alle door jou via de door Studio Linstra beschikbaar gestelde systemen verspreide inhoud en materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven, te kopiëren of op een andere manier te gebruiken op elke door Studio Linstra geschikt geachte manier, voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de webhosting.

Overdracht

10.13. Je mag de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst voor webhosting of met betrekking tot de diensten van Studio Linstra wat betreft domeinnamen niet overdragen aan derden.

Domeinnamen

10.14. Het aanvragen, toekennen, en eventueel gebruik van een domeinnaam, zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. Studio Linstra heeft bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol. Studio Linstra geeft dus ook geen garantie dat de aanvraag gehonoreerd wordt.

10.15. Geeft Studio Linstra informatie over de beschikbaarheid van een domeinnaam, dan is deze informatie alleen een indicatie. Je kan dus geen rechten aan deze informatie ontleen.

- 10.16. Een domeinnaam is pas daadwerkelijk geregistreerd wanneer je een bevestiging van Studio Linstra krijgt dat de domeinnaam is geregistreerd. Een factuur omtrent de dienst ter bemiddeling of voor de registratie zelf, is geen bevestiging van registratie.
- 10.17. Je moet je houden aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 10.18. Je vrijwaart Studio Linstra voor alle aanspraken van derden die verband houden met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door jou.
- 10.19. Studio Linstra is niet aansprakelijk voor het verliezen door jou van jouw rechten op een domeinnaam of voor het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld van Studio Linstra.
- 10.20. Studio Linstra is voor geen enkele schade aansprakelijk die het gevolg zou zijn van een mislukte registratiepoging van een domeinnaam.
- 10.21. Geef je Studio Linstra de opdracht om jouw domeinnaam te verhuizen, dan impliceert dat dat jij de eigenaar bent van die bepaalde domeinnaam.
- 10.22. Bij opdracht tot verhuizen van een domeinnaam vrijwaar je Studio Linstra voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
- 10.23. Studio Linstra heeft het recht jouw domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer je aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst. Studio Linstra mag dit alleen doen voor de duur dat je in gebreke bent, plus alleen na verloop van een redelijke termijn die gesteld is waarin je de overeenkomst moet nakomen en waarbij die termijn in een schriftelijke ingebrekestelling is gesteld.
- 10.24. Wanneer je geen eigenaar blijkt te zijn van de domeinnaam waarvan je aan Studio Linstra verzocht die te verhuizen, dan ben je Studio Linstra, automatisch en zonder dat Studio Linstra u een ingebrekestelling hoeft te sturen, een forfaitaire schadevergoeding van € 5.000,- verschuldigd.
- 10.25. Degene die de domeinnaam houdt en jij worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Wanneer jij en de domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan geldt het volgende, behalve als Studio Linstra de domeinnaamhouder is:
- A. je verplicht je de domeinnaamhouder te informeren over en te conformeren aan de relevante leden uit dit artikel;
 - B. je blijft verantwoordelijk voor de naleving van alle overige bepalingen uit de overeenkomst.
- 10.26. Wanneer Studio Linstra een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van jou, dan zal Studio Linstra medewerking verlenen aan de verzoeken van jou tot verhuizing, overdracht of opzegging van de domeinnaam.
- 10.27. Je moet voldoen aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die leveranciers van domeinnamen stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Je wordt verwezen naar domeinnaamvoorwaarden die horen bij de desbetreffende extensie. De domeinnaamvoorwaarden horen bij de overeenkomst van ons.
- 10.28. In geval van tegenstrijdigheid tussen de domeinnaamvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de domeinnaamvoorwaarden voor zover het gaat om registratie, beheer of gebruik van de domeinnaam.
- 10.29. Een domeinnaam wordt uitsluitend aan jou overgedragen nadat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan. Zolang er sprake is van een openstaande betaling, dan mag Studio Linstra de overdracht opschorten.
- 10.30. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig verlengen van jouw domeinnaam, ook als Studio Linstra het domein beheert of het verlengingsproces faciliteert. Studio Linstra stuurt waar mogelijk een herinnering, maar is hiertoe niet verplicht.
- 10.31. Studio Linstra is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een domeinnaam is verlopen, niet tijdig is verlengd, of door een derde is geregistreerd. Dit geldt ook als Studio Linstra toegang had tot het domeinbeheer.
- 10.32. Wanneer op jouw verzoek gegevens uit de WHOIS zijn afgeschermd of verborgen, heeft dat niet tot gevolg dat Studio Linstra geen (NAW-)gegevens meer aan de bevoegde autoriteiten kan verstrekken. Als Studio Linstra een wettelijke verplichting heeft om gegevens aan bevoegde autoriteiten te verstrekken, dan leeft Studio Linstra dit na.
- 10.33. Wanneer je je domeinnaam wil wijzigen, dan moet je de registratie van de nieuwe domeinnaam zelf doen, tenzij anders overeengekomen.

Gevolg einde overeenkomst

10.34. Je bent zelf verantwoordelijk om binnen 30 dagen na einde van de overeenkomst, een back-up, kopie of export te (laten) maken van jouw website.

10.35. Studio Linstra mag 30 dagen na einde van de overeenkomst, of dat nou door opzegging of ontbinding is, alle opgeslagen data wissen of ontoegankelijk maken, en al jouw accounts opheffen. Studio Linstra is niet verplicht jou een kopie te verschaffen, behalve wanneer het gaat om persoonsgegevens in de zin van de AVG.

11. Webdesign / webdevelopment

11.1. Na oplevering van de definitieve versie (zoals bedoeld in artikel 13) van webdesign en/of webdevelopment, moet je deze per direct controleren op eventuele gebreken.

11.2. Wanneer binnen 14 dagen na oplevering van de definitieve versie gebreken aan het licht komen die

A. het gevolg zijn van een aantoonbare fout in de door Studio Linstra verrichte werkzaamheden, én

B. maken dat het opgeleverde niet functioneert overeenkomstig wat schriftelijk is overeengekomen, zal Studio Linstra deze gebreken binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen.

11.3. Onder gebreken als bedoeld in lid 2 van dit artikel worden niet verstaan:

- wensen tot wijziging of uitbreiding van functionaliteiten;
- optimalisaties, aanpassingen of doorontwikkelingen;
- gebreken die het gevolg zijn van:
 - wijzigingen door of namens jou;
 - gebreken die het gevolg zijn van software, plugins, koppelingen of systemen van derden, mits en voor zover Studio Linstra daarbij geen invloed heeft op de werking daarvan en deze correct heeft geselecteerd en geïmplementeerd;
 - updates of wijzigingen in externe omgevingen, waaronder browsers, besturingssystemen, hosting en API's, mits deze niet door Studio Linstra worden uitgevoerd of beheerd in het kader van een onderhoudsabonnement;
 - onjuist of onzorgvuldig gebruik door jou of derden.

11.4. Gebreken die na afloop van de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn worden gemeld, en werkzaamheden die niet onder het kosteloze herstel vallen, worden aangemerkt als meerwerk en kunnen worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende tarief van Studio Linstra, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen.

12. Webonderhoud

12.1. Wanneer je Studio Linstra hebt ingeschakeld voor het verrichten van webonderhoud, dan mag ze onderhoud uitvoeren waardoor downtime ontstaat. Onder downtime wordt verstaan: de periode waarin jouw website niet beschikbaar is.

12.2. In het webonderhoud kunnen wanneer overeengekomen plugins of dergelijke zijn opgenomen waarvoor je een licentie krijgt zolang Studio Linstra webonderhoud voor jou verzorgt. Studio Linstra maakt jou de voorwaarden bekend. Bij beëindiging van de overeenkomst worden deze licenties beëindigd en moet je deze dus zelf aanschaffen.

12.3. Wanneer je zonder toestemming van Studio Linstra of zonder overleg toevoegingen doet, plugins installeert of technische aanpassingen doet aan de website die (mogelijk) invloed hebben op het functioneren van jouw website of op het onderhoud, dan is Studio Linstra niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Het oplossen van technische problemen die zijn ontstaan door deze handelingen kan Studio Linstra tegen een meerprijs verhelpen.

12.4. Wanneer je jouw webonderhoudsabonnement opzegt, dan ben je na beëindiging zelf verantwoordelijk voor alles wat het webonderhoudsabonnement bevatte, zoals, maar dit is niet beperkt tot: eventuele licenties, betalen van plugins of software, het doen van updates, beveiliging en back-ups.

13. Feedbackrondes

13.1. In het aanbod of de offerte staat omschreven of er feedbackrondes in de prijs zijn inbegrepen, en zo ja, hoeveel dat er dan zijn, en op welke aspecten per feedbackronde feedback gegeven mag worden.

- 13.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd.
- 13.3. Je hebt per feedbackronde 5 dagen de tijd om schriftelijk feedback te geven (= de feedbacktermijn), tenzij anders overeengekomen.
- 13.4. Je moet alle feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk feedback, dan mag Studio Linstra dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 8 van dit artikel van toepassing. Voorbeeld: Geef je feedback per mail, dan moet je je feedback bundelen en in één mailtje naar Studio Linstra te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.
- 13.5. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.
- 13.6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:
- A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
 - B. feedback die niet concreet en compleet is;
 - C. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie.
- 13.7. Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag Studio Linstra een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback. Daarnaast behoudt Studio Linstra het recht om niet-redelijke feedback niet te verwerken.
- 13.8. Wanneer je een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag Studio Linstra een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ze doet.
- 13.9. Wanneer je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan zijn de gevolgen daarvan voor jou. Dat betekent onder andere dat:
- A. de conceptversie als definitieve versie wordt gezien. Voor een definitieve versie moet het geheel overeengekomen bedrag worden betaald;
 - B. dat wanneer je alsnog feedback verwerkt wil hebben, de opleverdatum bijgesteld kan worden, zonder dat Studio Linstra schadevergoeding aan jou verschuldigd is;
 - C. dat wanneer je alsnog feedback verwerkt wil hebben, Studio Linstra alleen nog feedback tegen een meerprijs verwerkt, die ze vooraf aan je bekend maakt; en/of
 - D. dat wanneer je alsnog feedback verwerkt wil hebben en/of de opdracht nog uit andere werkzaamheden bestaat, Studio Linstra tussentijds een eventuele resterende betaling mag factureren, ook zonder dat ze verder gaat met de opdracht totdat de betaling binnen is.

14. Abonnementen

- 14.1. Je gaat een abonnement aan voor een onbepaalde tijd.
- 14.2. Een abonnement start op de 1e van de kalendermaand.
- 14.3. Voorafgaand elk nieuwe abonnementskwartaal, moet je betaald hebben.

15. Verzetten / no show

Definities

- 15.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/fysieke/telefonische) bijeenkomsten, die al dan niet die benodigd zijn voor Studio Linstra om haar werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel wordt onder deze definitie niet een shoot verstaan.
- 15.2. Onder slecht weer wordt in dit artikel verstaan: weersomstandigheden die de shoot zodanig kunnen beïnvloeden dat dit nadelig effect zal hebben op de verwachte resultaten of te gebruiken apparatuur. Of er sprake zal zijn van slecht weer, is ter beoordeling van Studio Linstra.
- 15.3. Van no show is sprake wanneer je niet binnen 10 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak of shoot verschijnt zonder iets te laten weten en er geen sprake is van overmacht.
- Verzetten van afspraken
- 15.4. Je mag een afspraak alleen verzetten bij overmacht.
- 15.5. Je moet een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren verzetten. Uitzondering is bij overmacht: dan hoeft je dit niet.
- 15.6. De nieuwe datum voor de afspraak die jij verzet, moet binnen een maand plaatsvinden gezien vanaf de originele datum van de afspraak, tenzij de overmachtsituatie dat niet toelaat.
- 15.7. Studio Linstra mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval is Studio Linstra jou geen schadevergoeding verschuldigd.

Verzetten van shoots

15.8. We mogen allebei een shoot verzetten in geval van overmacht.

15.9. Studio Linstra mag een shoot ook verzetten in geval van slecht weer. In dit geval laat Studio Linstra dit zo spoedig mogelijk van tevoren weten.

15.10. Wanneer Studio Linstra of jij een shoot verzet, dan moet je binnen 48 uur (op werkdagen) een nieuwe datum prikken. De nieuwe datum moet binnen 3 maanden plaatsvinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot. Uitzondering is als het plaatsvinden van de shoot binnen 3 maanden niet gaat door een overmachtsituatie.

No show

15.11. Wanneer er sprake is van no show, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer je nog niet hebt betaald, dan blijf je bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd, tenzij Studio Linstra opzegt.

15.12. Studio Linstra mag bij no show haar op dat moment huidige uurtarief of een andere redelijke vergoeding extra in rekening brengen voor de ingeplande uren.

Kosten, risico's en gevolgen bij verzetten of no-show

15.13. Wanneer je een shoot verzet, of niet op een shoot verschijnt, dan blijven alle door Studio Linstra in verband met die shoot gemaakte kosten verschuldigd. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, kosten voor locatie(s), apparatuur, reis- en verblijfskosten en overige kosten die Studio Linstra namens of ten behoeve van jou heeft gemaakt.

15.14. Wanneer als gevolg van het verzetten of de no-show van een afspraak of shoot bepaalde kosten opnieuw moeten worden gemaakt, komen ook deze aanvullende kosten volledig voor rekening van jou.

15.15. Alle risico's en gevolgen die voortvloeien uit het verzetten van een afspraak of shoot door jou, waaronder begrepen het opschuiven van (oplever)deadlines en planning, komen volledig voor rekening en risico van jou.

16. Geheimhouding

16.1. Studio Linstra is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Studio Linstra in het kader van de opdracht van jou heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2. Geheimhouding geldt niet (meer) wanneer de betreffende informatie:

- A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- B. niet (meer) vertrouwelijk is;
- C. niet gedurende de overeenkomst aan Studio Linstra bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door Studio Linstra is verkregen.

16.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Studio Linstra. Studio Linstra is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

16.4. Studio Linstra zorgt ervoor dat de derden die Studio Linstra ten behoeve van jou inschakelt of waaraan Studio Linstra haar werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Studio Linstra is echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

17. Overmacht

Bij Studio Linstra

17.1. Studio Linstra hoeft de verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

17.2. Studio Linstra stelt jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

17.3. In geval van overmacht zoekt Studio Linstra samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen. Als Studio Linstra haar werk heeft uitbesteed aan derden, dan heeft ze twee maanden de tijd om voor vervanging te zoeken, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

17.4. In geval van overmacht hoeft Studio Linstra jou geen schadevergoeding te betalen.

17.5. In geval van overmacht heb je geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

17.6. In geval van overmacht heb je geen recht je verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

17.7. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan Studio Linstra bekend maken.

18. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

18.1. We mogen de overeenkomst allebei per direct tussentijds beëindigen door opzegging. Dit moet schriftelijk gebeuren.

18.2. Uitzondering op per direct kunnen opzeggen, is bij abonnementen. Bij abonnementen geldt er een opzegtermijn van twee kalendermaanden. Voorbeeld: Zeg je 14 mei 2027 op, dan eindigt het abonnement na 30 juni 2027.

18.3. Uitzondering op vorig lid en wanneer er dus per direct opgezegd mag worden, is wanneer zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

- A. failliet is verklaard;
- B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
- D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
- E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
- F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
- G. overlijdt.

Daarnaast kan de overeenkomst ook per direct opgezegd worden wanneer dat vermeld staat in deze Algemene Voorwaarden, in een overeenkomst of als dat wordt afgesproken.

18.4. Studio Linstra behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- A. Abonnementen
betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 2 van dit artikel. Wordt er conform lid 3 van dit artikel opgezegd, dan heeft Studio Linstra recht op betaling t/m de abonnementsmaand waarin wordt opgezegd. Voorbeeld: Zeg je 15 februari 2027 op conform lid 3, dan heeft Studio Linstra recht op betaling t/m 28 februari 2027.
- B. Diensten die niet op basis van een abonnement zijn
het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoudt Studio Linstra recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

18.5. Studio Linstra behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door zichzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- A. Abonnementen
betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 2 van dit artikel. Wordt er conform lid 3 van dit artikel opgezegd, dan heeft Studio Linstra recht op betaling t/m de abonnementsmaand waarin wordt opgezegd. Voorbeeld: Zegt Studio Linstra 15 februari 2027 op conform lid 3, dan heeft Studio Linstra recht op betaling t/m 28 februari 2027.
- B. Diensten die niet op basis van een abonnement zijn
naar rato de werkzaamheden zijn gedaan.

Daarnaast behoudt Studio Linstra recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

18.6. We mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

18.7. Studio Linstra behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 5 van dit artikel.

18.8. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en je op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

18.9. Studio Linstra hoeft jou geen schadevergoeding te betalen wanneer Studio Linstra een overeenkomst met jou ontbindt of opzegt.

19. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

19.1. Je vrijwaart Studio Linstra voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Studio Linstra ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

19.2. Je vrijwaart Studio Linstra voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

19.3. Studio Linstra is niet aansprakelijk voor:

- A. schade ontstaan omdat je keuzes hebt gemaakt die afwijken van het door Studio Linstra gegeven advies;
- B. schade ontstaan omdat je het advies van Studio Linstra niet juist hebt opgevat;
- C. downtime van jouw website, behalve als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door Studio Linstra;
- D. verlies van data door overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer;
- E. en biedt geen garantie voor behoud van rankings of verkeer wanneer Studio Linstra jouw oude website doorlinkt naar jouw nieuwe website;
- F. tijdelijke dalingen in websiteverkeer, zoekmachineposities of analytische meetwaarden die optreden als gevolg van een website-integratie, migratie of technische overzetting. Zulke schommelingen zijn een bekend en inherent gevolg van integratiewerkzaamheden en herstellen zich doorgaans vanzelf naarmate de website langer online is na de overzetting. Studio Linstra is wel aansprakelijk als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid;
- G. schade doordat Studio Linstra van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan;
- H. tegenvallende resultaten;
- I. indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Studio Linstra. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

19.4. Studio Linstra verklaart een brand design naar beste inzicht en vermogen te hebben gemaakt, maar garandeert niet dat het vrij is van inbreuk op rechten van derden.

19.5. Studio Linstra is uitsluitend aansprakelijk voor schade die je lijdt wanneer en voor zover deze schade door Studio Linstra is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

19.6. Wanneer Studio Linstra aansprakelijk is voor enige schade, dan is Studio Linstra slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Studio Linstra aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Studio Linstra toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

19.7. Wanneer Studio Linstra aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft. Gaat het om een abonnement en wordt er niet (geheel) uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij, dan is de aansprakelijkheid van Studio Linstra beperkt tot het (gedeelte van het) bedrag van het abonnementskwartaal waarin de schade heeft plaatsgevonden.

19.8. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

20. Intellectuele eigendomsrechten

Algemeen

20.1. Studio Linstra behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die Studio Linstra toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

20.2. Je mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Linstra de door haar vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

20.3. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: door Studio Linstra. gemaakt(e) foto's, video's, teksten, webdesign, brand design, en al dan niet conceptversies hiervan. Gebruik (licentie)

20.4. De vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

20.5. Conceptversies mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

20.6. Voor de volgende soorten vervaardigde werken geldt het volgende, tenzij anders overeengekomen:

- A. Definitief geleverde foto's/video's.
 - i. Je mag de definitief geleverde foto's/video's wereldwijd en voor onbepaalde tijd gebruiken op/in jouw website(s), social media kanalen, e-mailmarketing, en online/offline communicatiemiddelen.
 - ii. Je mag de definitief geleverde foto's/video's niet bewerken. Bijsnijden is daar een uitzondering op.
- B. Webdesign:
 - i. Je mag het webdesign wereldwijd en voor onbepaalde tijd gebruiken;
 - ii. Je mag teksten, afbeeldingen en andere media aanpassen, binnen de technische grenzen van het opgeleverde systeem;
 - iii. Je mag de structuur en code niet aanpassen;
 - iv. Je mag geen afgeleiden maken van het webdesign of onderdelen hergebruiken in andere websites;
 - v. Studio Linstra moet in de footer vermeld worden of, wanneer Studio Linstra dit zelf in de footer heeft gezet, haar naam laten blijven staan.
- C. Brand design:
 - i. Je mag het brand design wereldwijd en voor onbepaalde tijd gebruiken op/in jouw website(s), social media kanalen, e-mailmarketing, en online/offline communicatiemiddelen.
 - ii. Je mag het brand design alleen gebruiken binnen de gestelde merkregels in het geleverde brandbook;
 - iii. Je mag een sublicentie geven om DTP-werk te (laten) maken, mits op basis van de merkregels uit het geleverde brandbook.
- D. Copywriting / tekstschrijven
 - i. Je mag copy / teksten wereldwijd en voor onbepaalde tijd gebruiken op/in jouw website(s), social media kanalen, e-mailmarketing, en online/offline communicatiemiddelen.
 - ii. Copy / teksten mogen aangepast worden, mits de inhoudelijke structuur gehandhaafd wordt. Uitzondering: merkverhalen mogen niet aangepast worden.

20.7. Studio Linstra heeft het recht haar naam te allen tijde te laten verwijderen op of bij de door haar geleverde vervaardigde werken. Je moet hiervoor alle medewerking geven.

20.8. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vervaardigde werken blijven bij Studio Linstra en worden niet overgedragen aan jou.

20.9. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met Studio Linstra gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en je mag ook geen licentie aan derden geven, behalve wanneer Studio Linstra

schriftelijk toestemming geeft. Onder derden wordt hier ook verstaan: jouw andere of dochterondernemingen.

20.10. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag je niet zonder toestemming van Studio Linstra de vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A. wanneer je jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
- B. wanneer de opdracht voortijdig wordt beëindigd, zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel 18;
- C. in geval van het faillissement van jou, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

20.12. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de vervaardigde werken.

20.13. Studio Linstra behoudt de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om de vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: het online portfolio (zoals op social media en website), het offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer je hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

21. Audio-/muzieklicenties

21.1. Wanneer Studio Linstra uit eigen beweging audio/muziek in een video voor jou heeft gebruikt of kiest, dan maakt Studio Linstra de voorwaarden van de licentie van de audio/muziek aan jou bekend. Je moet deze licentievoorwaarden volledig gelezen hebben vóór gebruik van de video.

21.2. Je moet zelf in de gaten houden of de licentievoorwaarden van de audio/muziek wijzigen nadat Studio Linstra een video met door haar gekozen audio/muziek heeft geleverd. Studio Linstra is voor geen enkele schade aansprakelijk wanneer de licentievoorwaarden zodanig wijzigen dat het openbaar maken of verveelvoudigen van het door Studio Linstra definitief geleverde video beperkt of onmogelijk wordt voor jou.

21.3. Studio Linstra is niet aansprakelijk wanneer je de licentievoorwaarden van de audio/muziek schendt.

21.4. Je bent - indien van toepassing - zelf verantwoordelijk voor het betalen van een licentievergoeding aan Buma/Stemra voor het gebruik van de audio/muziek.

22. Klachten

22.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Studio Linstra.

22.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

22.3. Studio Linstra beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Studio Linstra binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

22.4. Je moet Studio Linstra in ieder geval 6 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat Studio Linstra langer de tijd krijgt.

22.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

23. Overige bepalingen

23.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

23.2. Als er een geschil ontstaat, doen we onze uiterste best dat eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het pas aan de rechter worden voorgelegd.

23.3. Studio Linstra is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Studio Linstra stuurt jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

23.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

23.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

23.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.